Rapport d'activités

2020

Udaf Gironde

UNIS POUR LES FAMILLES

Jean-Louis HAURIE
Président de l'Udaf 33

EDITORIAL

2020, année difficile, sur laquelle la pandémie a fortement pesé avec les confinements nécessaires limitant la vie associative, réduisant les rapports avec les usagers, suspendant l'effort de proximité sur les territoires…

Mais 2020, année de très forte réactivité et de l'engagement résolu de toute l'Udaf de la Gironde qui a vu se mobiliser ses personnels et ses bénévoles, avec la mise en œuvre de solutions innovantes pour maintenir le lien avec ses bénéficiaires, pour offrir de nouveaux services aux familles (actions de soutien à la parentalité, webinaires pour les familles…), pour développer de nouvelles modalités d'organisation et le télétravail, pour maintenir une vie associative dense grâce à de nouveaux outils technologiques.

Année 2020, année riche surtout, car elle aura permis de poser les bases du futur projet associatif, de renouveler les relations sociales internes, de lancer les projets de Points Conseil Budget, la Maison d'assistantes maternelles et de nombreux autres projets sur lesquels l'Udaf pourra appuyer son développement et asseoir la qualité de ses services aux familles et aux usagers.

Que l'ensemble des acteurs de l'Udaf, salariés, administrateurs, associations soient ici remerciés de leur engagement et des efforts accomplis tout au long de cette année si particulière.

SOMMAIRE

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

ORGANIGRAMME DES SERVICES

LE PROJET ASSOCIATIF

REPRESENTER LES FAMILLES

LES COMMISSIONS

LES SERVICES DE PROTECTION

LES RESSOURCES HUMAINES

LES ACTIONS EN FAVEUR DES FAMILLES

LES MEMBRES DU BUREAU

Président
Jean-Louis HAURIE

Vice-Présidence en charge du développement
Titulaire : Christian GAUDRAY
Adjointe : Ingrid FILET

Vice-Présidence en charge de l'institution
Titulaire : Gisèle GIZARD
Adjointe : Christiane SARRADE

Secrétariat
Titulaire : Mireille CHATELARD
Adjointe : Marie Alix DARMENDRAIL

Trésorerie
Titulaire : Jean-Jacques RONZIE
Adjoint : Gilbert SEVEZ

Vice-Présidence en charge des tutelles
Titulaire : Thierry PIECHAUD
Adjointe : Marie-Josée PAUCHET

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Raymond ALLONAS
Françoise BAGES
Evelyne BEGARDS
Sophie BRANA
Bernard CHAGNAUD
Mireille CHATELARD
Marie-Alix DARMENDRAIL
Guillemette De VILLENEUVE
Jean-Pierre DUCROS
Laura FALL
Jean-Marc FAVIER
Ingrid FILET
Josiane FOURGEAUD
Christian GAUDRAY
Gisèle GIZARD
Didier GRAFFEUILLE
Jean-Louis HAURIE
Michèle HERVÉ
François HOLZL
Laurence LACHAUME
Brigitte LAMBERT
François-Xavier LEURET
Carol MAUGE
Michel MIGLIORINI
Brigitte PASSIGLI
Marie-Josée PAUCHET
Claire PIECHAUD
Thierry PIECHAUD
Philippe ROCA
Jean-Jacques RONZIE
Eva SANZ FABREGAT
Christiane SARRADE
Gilbert SEVEZ
Magali SINNOU-DAURIAN
Isabelle SOURISSEAU
Franck TANGUY
Marie-Josée TRIBOY
Valentine WICKERS

ORGANIGRAMME DES SERVICES

Directeur
Hélène PERON

Service Financier
Clément CHATAIN

Services Informatique,
Rémi PHILLY

Services de protection
Directeur opérationnel
Alain LARRIBAU

Protection des majeurs
Pôle établissement et Milieu Ouvert Arcachon : Hervé GIRARDOT
Pôle Milieu Ouvert Métropole : Djibrine ISSEINI
Pôle Milieu Ouvert Libourne et Langon : Gwenaelle DOMALAIN - Clément DAUBIN

Protection de l'enfance
Services DPF - AAH
Aline SAPINA

Service comptabilité tutélaire
Valérie FACHATTI

Service juridique
Jean-Christophe MARTIN

Action familiale
Directrice
Hélène CHAMPETIER

Veille développement nouveaux projets
Développement actions familiales
Développement associatif
Actions convention d'objectifs

Ressources humaines
Directrice
Valérie VALLET

Service Ressources Humaines,
Services généraux

LE PROJET ASSOCIATIF

Deux principes d'actions pour l'Udaf

Agir en complémentarité avec ses associations membres, autour de projets co-élaborés, et co-portés,

Prendre en compte dans son développement les principes de Responsabilité Sociétale des Organisations, dans ses dimensions économiques, sociales et environnementales, avec des modalités de fonctionnement exemplaires en termes de gouvernance, d'éthique et de transparence.

Cinq axes stratégiques ont été retenus pour les 4 prochaines années

Axe 1
Consolider l'existant de tous les services

Axe 2
Poursuivre la territorialisation, et adapter notre action sur les territoires pertinents

Axe 3
Diversifier les lignes de service et sources de financement

Axe 4
Renforcer l'organisation, la participation et la gouvernance

Axe 5
Développer l'influence politique de l'Udaf

RÉVISION
DU PROJET ASSOCIATIF

JUIN 2020
3 SÉANCES DE BUREAU EN VISIO-CONFÉRENCE : AVEC LA PARTICIPATION DU CODIR ET DE PLUSIEURS MEMBRES DE L'ENCADREMENT

SEPTEMBRE 2020
PRÉSENTATION AU CONSEIL D'ADMINISTRATION POUR LA VALIDATION DES AXES STRATÉGIQUES DU PROJET

OCTOBRE 2020
SÉMINAIRE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION, DU CODIR, AVEC LA PARTICIPATION DE PLUSIEURS MEMBRES DE L'ENCADREMENT

2021
PRÉSENTATION GÉNÉRALE

CE TRAVAIL DE RÉVISION A PERMIS À LA FOIS, DE VALORISER LES RÉALISATIONS MAJEURES DE L'UDAF, DE CIBLER LES ENJEUX AUXQUELS L'UDAF DOIT FAIRE FACE DANS LES ANNÉES À VENIR ET DE SE PROJETER SUR L'AVENIR.

Maison des Familles du Sud Gironde

Première structure territoriale
de l'Udaf33 réunissant
les services de protection et
l'action familiale

La maison des familles accueille des associations et services partenaires permettant à la fois d'apporter des services de proximité et de favoriser des projets communs pour les familles

code club FRANCE

Des associations familiales membres de l'Udaf 33 interviennent ponctuellement ou tiennent des permanences dans les locaux de la Maison des Familles du Sud Gironde.

familles EN GIRONDE

Familles en Gironde pour ses activités de médiation familiale et conseil conjugal

egpe

L'Ecole des Grands-Parents Européens (EGPE) avec des interventions ponctuelles autour de l'accompagnement à la grand-parentalité

Jonathan Pierres Vivantes

Jonathan Pierre Vivantes, association composée et animée par des parents et frères et sœurs endeuillés, bénévoles, formés à l'écoute et à l'accompagnement

parrainage 33

Parrainage 33 qui permet à des enfants et adolescents issus de familles isolées, monoparentales ou en difficulté, de découvrir un autre fonctionnement familial, des activités différentes.

La Maison des adolescents MDA 33

La Maison des adolescents anime une permanence hebdomadaire, par laquelle elle propose accueil, écoute, accompagnement à l'orientation à tous les adolescents et jeunes adultes âgés entre 11 et 25 ans.

eDÉA

EDÉAccess est un service expérimental développé par l'association EDÉA. Il apporte des réponses personnalisées pour la construction d'un projet socio-professionnel aux personnes éloignées de l'emploi.

ceid

Le comité d'études et d'information sur la drogue et les addictions (CEID) : Accueil et prise en charge de personnes présentant des problèmes liés à la consommation de substances ou des pratiques addictives.

Les services de protection de l'Udaf sont également installés dans ces locaux, ce qui favorise à la fois une meilleure qualité de vie pour les professionnels de l'équipe, ainsi que l'accompagnement dans la proximité des personnes majeures protégées et familles bénéficiant d'une mesure judiciaire d'aide à la gestion du budget familial de ce secteur.

Maison des Familles de Libourne

Les services de protection ont emménagé le 31 janvier 2020.
Ils occupent les 1er et 2ème étages de l'immeuble. Le rez-de-chaussée dispose également d'un bureau d'accueil pour les services.
Le reste du niveau étant destiné à l'accueil des associations membres de l'Udaf 33 et aux activités de l'action familiale.

Perspectives 2021

Aménagement du rez-de-chaussée de la Maison des familles du Libournais
Propositions aux associations qui souhaitent délocaliser leurs services au plus près des familles

De même, les contacts seront pris sur toute l'année 2021 avec les associations et les partenaires du secteur pour répondre aux objectifs de cette nouvelle Maison :

- Rassembler, autour du projet, les associations familiales déjà adhérentes et dont les activités répondent aux besoins des familles du Libournais,
- Mettre en place des actions directement visibles et utiles aux familles,
- Adapter des actions éprouvées par l'Udaf 33 et ses associations sur le territoire du Libournais,
- Rencontrer les élus en charge du secteur associatif afin de cibler les associations du champ familial non adhérentes à ce jour, ainsi que les partenaires institutionnels,
- Mettre en place et expérimenter des actions inédites sur le territoire, conjointement avec les associations locales et les salariés des différents services.

DÉVELOPPEMENT ASSOCIATIF

Forte implication du Comité de pilotage dans l'accompagnement de la stratégie de territorialisation mise en place par l'Udaf 33

RENCONTRE AVEC LES ACTEURS DU TERRITOIRE

Nombreuses rencontres de partenaires et d'associations du Sud Gironde afin de favoriser l'implantation de la Maison des familles de ce secteur. Cette dynamique a également été lancée sur le secteur du Libournais et de la Haute Gironde.

GARDER LE LIEN

Enquête auprès des associations à la fin du premier confinement afin de connaître les initiatives et les solutions mises en œuvre dans le cadre de la crise COVID19 et les difficultés rencontrées. Cette enquête a été l'occasion pour l'UDAF de signifier aux associations qu'elle pouvait leur apporter son soutien.

ÉVALUATION DE SON PLAN LOCAL DE DÉVELOPPEMENT ASSOCIATIF

Dans le cadre de la démarche nationale initiée par l'UNAF, le Comité de Pilotage a conduit fin 2020 l'évaluation de son plan local de développement associatif.
Le Vice-Président et la directrice en charge du développement ont également été auditionnés, dans le cadre d'un entretien complémentaire d'évaluation externe.

OBJECTIFS

- Rencontres en vue d'un agrément,
- Renforcement du lien avec les associations déjà membres,
- Mise en place de partenariats,
- Découverte des missions respectives.

PERSPECTIVES 2021

- Définir les priorités pour la poursuite du développement associatif,
- Développer l'action "Le labo des assos",
- Rencontrer les acteurs territoriaux

Représenter les familles

LA REPRÉSENTATION FAMILIALE, UNE MISSION LÉGALE

La représentation familiale est l'une des quatre missions légales des Unions d'Associations Familiales. Elle se situe au cœur de notre action politique fondée sur la « défense de l'ensemble des intérêts matériels et moraux des familles »

LA REPRÉSENTATION, UNE MISSION ESSENTIELLE, UNE MISSION CITOYENNE

Les représentants familiaux sont les « ambassadeurs des familles ». Leur réflexion est enrichie par la très grande diversité associative et le militantisme développé au contact des réalités vécues des familles. Cette expérience de terrain et leur connaissance des situations familiales sont très utiles dans la mission de représentation. Elles sont aussi le gage de leur crédibilité.

DANS QUELLES INSTANCES SIÈGENT LES REPRÉSENTANTS DES FAMILLES ?

En tant que porte-parole des familles, leurs postes leur fournissent de multiples occasions de s'exprimer pour défendre l'ensemble des familles. Ils interviennent au sein de conseils, commissions et organismes très variés : services sociaux et familiaux, handicap, logement, enseignement et éducation, parentalité, loisirs, etc.

QUI SONT LES REPRÉSENTANTS DES FAMILLES ?

Parce que la représentation familiale est un acte militant, elle est principalement exercée par des bénévoles, eux-mêmes adhérents à une association familiale.
En tant qu'adhérent à une association familiale, vous pouvez représenter l'ensemble des familles au sein d'une de ces instances : n'hésitez pas à prendre des renseignements auprès de nos services au 05 56 01 42 19 ou par mail, à institution@Udaf33.fr

2021

Une rencontre en 2021 sera dédiée au thème de la représentation des familles.
Une présentation sera également effectuée sur l'activation d'une plateforme collaborative entre les représentants et le bureau. Elle leur permettra de soumettre les difficultés rencontrées dans le cadre de leur mandat de représentant, d'échanger sur les positionnements de l'Udaf 33 et l'Unaf.

L'Udaf lancera par ailleurs sa campagne de renouvellement de ses représentants à la CAF et à la CPAM dans le courant du second semestre 2021.

Les délégués familiaux

Les Centres Communaux et Intercommunaux d'Action Sociale (CCAS et CIAS) sont les structures de proximité qui permettent l'accès à l'aide sociale légale et animent une action générale de prévention et de développement social sur les communes.

Au sein de chaque CCAS/CIAS de la Gironde, une personne, désignée par notre Union départementale des Associations Familiales, prend part au bon fonctionnement de l'Instance et a la légitimité pour représenter l'ensemble des familles de la ou des communes, dans leurs diversités.

QUI EST LE REPRÉSENTANT DES FAMILLES ?

Le représentant des familles est une personne de référence sur les questions familiales et apporte son point de vue « familial » sur les questions débattues en séances. Il sait aussi être à l'écoute des besoins et des attentes des familles, contribue à analyser des besoins sociaux et peut participer aux propositions d'actions au service de la population.

L'Udaf33 recherche des personnes actives et impliquées dans la vie locale et/ou associative de leur commune (ou d'une commune proche de leur domicile) et qui souhaitent s'engager bénévolement dans la représentation des familles. N'hésitez pas à prendre des renseignements auprès de nos services au 05 56 01 42 19 ou par mail, à institution@Udaf33.fr

2021

- Formation aux délégués familiaux des CCAS avec l'UnafOR
- Des réunions d'animation, d'information, d'échanges de pratiques... seront organisées en visio-conférence ou en présentiel sur les territoires. Les délégués familiaux concernés seront également associés au développement des Points conseil budget (PCB)
- Afin d'établir un recensement au plus juste, les communes et CDC qui n'ont pas désigné de représentant ou indiqué ne pas avoir de CCAS seront de nouveau destinataires d'un courrier

Donner avis aux pouvoirs publics

Une autre des 4 missions confiées à l'Udaf est de donner un avis aux pouvoirs publics sur les questions d'ordre familial et de leur proposer des mesures.

LES QUESTIONS À TRAITER

L'Udaf peut être saisie par l'Union Nationale sur des questions de société.
L'Udaf peut également être saisie par une instance locale qui souhaitera connaître la position de l'institution sur une problématique locale.
Enfin, les sujets à traiter peuvent être identifiés par l'Udaf elle-même soit à travers des questions évoquées par les associations familiales, soit à travers des problématiques familiales observées par les représentants ou par les services gérés par l'Udaf.

Lorsqu'elle est sollicitée, l'Udaf de la Gironde doit déterminer les modalités avec lesquelles elle va recueillir les réflexions des familles du département à travers son réseau, et organiser la consultation du conseil d'administration qui arrêtera la position de l'institution.

MOYENS MIS EN PLACE POUR ÉLABORER UNE POLITIQUE EN MATIÈRE FAMILIALE

5 réunions CA, **7** réunions du Bureau, **4** réunions du Bureau restreint (accompagnement de la crise COVID), **1** Assemblée Générale Ordinaire (11 septembre 2020), **1** Assemblée Générale Extraordinaire (24 novembre 2020).
Monsieur HAURIE, Président, a participé à l'Assemblée Générale de l'Unaf le 26 septembre 2020 à Paris.
Le Président de l'Udaf, et les 4 membres du CODIR ont participé également à la Journée des Présidents et Directeurs de l'Unaf fin 2020.

Les rencontres de la Présidence

Dans le cadre d'études de projets ou pour consolider les relations, le Président de l'Udaf 33 et le Vice-Président ont rencontré différents partenaires et représentants institutionnels.

Président
Vice-Président

- Des présidents de plusieurs associations
- La Préfète de la Gironde
- Des élus du territoire
- Des représentants des services de l'Etat

2021

Les rencontres liées à l'installation et la mise en place de la Maison des Familles de Libourne seront organisées en 2021.

LES COMMISSIONS

Afin de faciliter le travail du Conseil d'Administration dans ses prises de position, des groupes de réflexion thématiques sont chargés de lui faire des propositions. Ces commissions composées d'administrateurs, de membres d'associations et de personnes qualifiées recouvrent tous les domaines intéressant la famille.

COMMISSION PARENTALITE

La commission « Parentalité » travaille sur les axes de soutien à la parentalité et se veut le vivier de nouvelles actions autour de cette thématique.

Face à l'impossibilité de réaliser en présentiel la «journée des familles» initialement prévue, la commission a rebondi en proposant une formule à distance de cette journée sous forme de 4 webinaires «les vendredis des familles»

LES WEBINAIRES 2020

Construire les liens d'attachement : un défi parental
Opposition et crise : quel positionnement adopter ?
Favoriser l'autonomie : entre prise de risque et sécurité
L'enfant face aux écrans : impacts et préventions

430 personnes ont assisté aux webinaires

Nombre de vues en replay sur notre chaîne youtube **453**

Perspectives 2021

La commission, pour répondre aux demandes des parents, envisage d'organiser à nouveau 3 « vendredis des familles » sur les thèmes suivants :

« La fratrie, comment aider son enfant à trouver sa place au sein de la famille »
« Le lien d'attachement dans un contexte de séparation des parents et d'une recomposition familiale »
« Le jeu dans la vie de l'enfant, son rôle, un soutien à la relation parent-enfant »

Enfin, sur la fin de l'année 2021, si le contexte sanitaire le permet, la Commission souhaite organiser avec les familles du Sud Gironde, une table-ronde en présentiel intitulée « J'ai des questions sur mes enfants et petits-enfants »

Il sera recherché :

- D'apporter aux familles des réponses très concrètes, qu'il leur sera possible de mettre ensuite en œuvre dans leur relation avec leur enfant.
- De valoriser les bonnes pratiques des parents, et de leur permettre d'échanger entre eux

Participation aux Etats généraux de l'éducations sur 4 thématiques

- Comment aider les parents à exercer leur rôle ?
- Le monde change. Et l'éducation ?
- Quelle éducation voulons-nous pour nos enfants entre 0 et 6 ans ?
- Qui doit décider dans l'éducation ?

COMMISSION VIEILLISSEMENT

«Dis papi, dis mamie c'était comment la vie quand vous étiez petits ? » est une action proposée par la Commission vieillissement de l'Udaf.

Objectifs

- Favoriser la transmission de la mémoire entre les générations,
- Conserver un sentiment d'utilité sociale,
- Transmettre le vécu d'une époque,
- Favoriser le lien social entre séniors sur le territoire concerné,
- Créer le lien entre anciens et plus jeunes.

Modularité

- S'adapte à différents publics de jeunes,
- Action très ponctuelle, ou plus longue selon l'objectif poursuivi,
- Travail de restitution possible (réalisé par les jeunes).

Action

- Rechercher des « raconteurs » avec le soutien des partenaires du territoire,
- Etablir un « catalogue » des thématiques et périodes qui pourraient être narrées,
- Rechercher des lieux d'accueil avec les partenaires,
- Organiser des formations de « raconteurs »,
- Favoriser la création de liens entre « raconteurs »,
- Accompagner la coordination de l'action sur les territoires.

Le projet a maturé durant l'année 2020 mais sa mise en œuvre a été freinée avec la crise sanitaire. Cependant le projet a reçu de la part de ses partenaires (CDC Rurales de l'Entre 2 mers et à la Ville de Talence) un écho très favorable. Il continuera à être développé pour une expérimentation fin 2021.

COMMISSION HANDICAP

Fin d'année 2020, création d'une nouvelle commission dédiée à l'accompagnement des familles ayant un membre en situation de handicap.

1ère orientation
Recensement et développement des actions de soutien en parentalité au bénéfice des familles avec un enfant ou un proche en situation de handicap.

2ème orientation
Travailler le montage du projet de médiation familiale centrée sur le handicap et la perte d'autonomie – Dispositif aidants /aidés

Travail sur les axes suivants

- Mobiliser toute association du champ du handicap autour de ces projets,
- Recenser les actions de soutien à la parentalité déjà existantes sur le département,
- Recenser les actions de médiation déjà existantes sur le département,
- Evaluer les besoins des Familles
- Proposer des actions répondant aux besoins des familles

PERSPECTIVES 2021

Afin de mobiliser son réseau, et pour commencer à explorer cette thématique avec ses associations membres du champ du handicap, il sera organisé dans le courant du 1er semestre 2021 une conférence sur le thème :

« Quand le handicap fait irruption dans la famille », pour laquelle interviendra Madame Chantal BRUNO, administratrice de l'Unaf

COMMISSION ACTION FAMILIALE

Organiser un temps d'échange entre les parlementaires, l'Udaf et ses associations familiales pour faire remonter les attentes et besoins généraux ou spécifiques des familles.
2020 : Reporté en raison de la crise sanitaire.
2021 : La commission organisera des rencontres auprès des candidats pour les élections départementales et régionales de 2021

COMMISSION DE CONTRÔLE

La commission s'est réunie à 5 reprises au cours de l'année 2020.
Conformément à ses prérogatives, elle s'est chargée, entre autres, de contrôler les listes électorales, de vérifier les dossiers de candidatures et la validité des désignations au Conseil d'administration.

COMMISSION TECHNIQUE

La commission a été réunie à 2 reprises pour traiter essentiellement les points suivants

- Les questions financières,
- Les opérations institutionnelles,
- Le fonctionnement des services de tutelles,
- Les évolutions juridiques.

CONFERENCE DES MOUVEMENTS

La conférence s'est réunie 1 fois en 2020. Pour faire suite aux changements de catégories de certains mouvements nationaux et en prévision de l'assemblée générale élective, la conférence a échangé sur la répartition des sièges au sein du conseil d'administration de l'Udaf 33

LES SERVICES DE PROTECTION

Les délégués mandataires de l'Udaf de la Gironde accompagnent les personnes placées sous sauvegarde de justice, curatelle, tutelle, ou Mesure d'accompagnement judiciaire. Ces mesures leur sont confiées par les juges des tutelles quand les familles ne peuvent pas assumer cette protection.

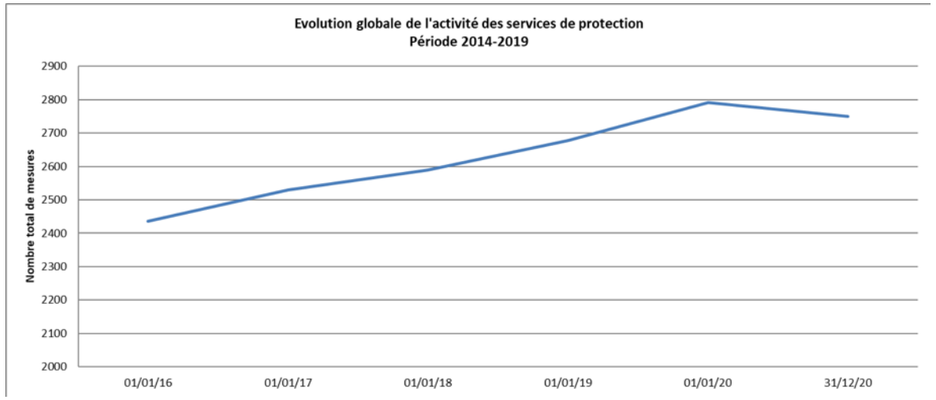
Par l'ampleur de sa gravité et des mesures qu'elle a imposée comme par sa durée, la crise sanitaire aura incontestablement marqué l'exercice 2020 de son sceau.

Les projets que l'Udaf avaient envisagés pour cette année 2020 étaient ambitieux, en termes d'évolution et de structuration de l'organisation, des outils, de réflexion et d'évolution sur les métiers de la protection ; la crise sanitaire a profondément bouleversé le scénario qui avait été imaginé.

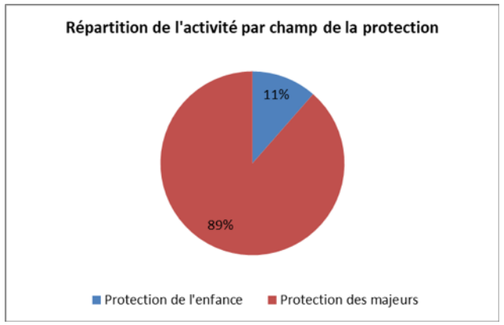
Néanmoins, ce bouleversement n'a pas eu pour effet une remise en cause des projets envisagés, ni même leur suspension, mais plutôt de catalyser et d'accompagner ces changements.

Nous retiendrons par ailleurs de cette période inédite, qu'elle aura révélé les capacités d'adaptation et d'agilité des services de l'Udaf, rendues possibles par l'entière mobilisation de l'ensemble des parties prenantes : les usagers des services de protection, leurs proches, les institutions et services partenaires, les bénévoles, les membres du Conseil d'administration et l'ensemble des salariés de l'Udaf

L'évolution du volume d'activité des services de protection durant l'exercice 2019



Tous services et toutes mesures confondus, l'exercice 2020 s'achève avec une contraction nette de 42 mesures, soit une réduction de 1,5% du volume global d'activité.
La crise sanitaire générée par l'épidémie de COVID-19 a profondément marqué l'année 2020, et «bouleversé » les modes de fonctionnement de l'ensemble des secteurs d'activité.
Dans ces conditions, les explications des évolutions constatées en 2020 sont avancées avec prudence et humilité, et nécessiteront d'être confirmées dans un contexte de fonctionnement plus « stable » de fin de crise sanitaire, ou du moins, d'adaptation à un contexte durablement transformé.



Compte tenu des volumes respectifs des services DPF et MJPM, la répartition globale de l'activité des services de protection de l'Udaf 33 entre les champs de la protection de l'enfance et de la protection des majeurs reste stable.

Les différents projets d'évolution des métiers et de l'organisation qui avaient été définis et initiés en 2019 s'inscrivent totalement dans le cadre de la démarche de révision du projet associatif engagé en 2020 par l'Udaf de la Gironde

Description	Réalisations 2020	Perspectives 2021
Projet de territorialisation		
• Implantation des équipes des services de protection dans les territoires, au plus près des usagers • Créer des passerelles et synergies entre services de protection et service de l'action familiale	• Ouverture de la Maison des Familles de Libourne ; déménagement des 19 professionnels des services de protection travaillant à l'antenne de Libourne • Impact majeur en termes de qualité des conditions de travail • Impact majeur en termes de qualité des conditions d'accueil du public (ERP, bureau dédié aux entretiens adapté)	• Accueil d'associations familiales et de services aux familles par des partenaires
Projet portant sur l'accueil (physique et téléphonique)		
• Améliorer la qualité de service en matière d'accueil physique et téléphonique, en garantissant la sécurité des conditions de travail des professionnels • Professionnaliser la fonction accueil • Définir un « cadre de référence » en matière d'accueil, et faire évoluer en conséquence les principes, outils et pratiques professionnelles	• Augmentation de l'amplitude d'ouverture de l'accueil physique et du standard • Centralisation de la fonction standard au siège de l'Udaf • Mise en œuvre des propositions du groupe de travail retenues portant sur les outils de l'accueil • Poursuite des travaux des 2 autres groupes de travail	• Initiation d'un groupe de travail élargi (administrateurs, salariés et usagers) pour définir un projet de réaménagement des locaux du siège
Projet de Gestion Electronique des Données (GED)		
• Supprimer les supports papier, au profit du support numérique • Numérisation de l'ensemble des documents entrants • Transférer les circuits internes de documents « papier » en format numérique	• Mise en place de la 1ère phase de la GED en février (tri, numérisation, indexation) • Formalisation de l'ensemble des process et procédures / formation des utilisateurs • Préparation des éléments en vue de la conclusion d'un protocole d'archivage avec les Archives départementales • Poursuite des travaux du groupe de travail sur la préparation de la seconde phase du projet (RAD/LAD, work flow) • Evaluation de l'impact social et organisationnel de la mise en place de la GED (questionnaire)	• Signature du protocole avec les Archives départementales • Mise en place et généralisation de la RAD / LAD (indexation automatique) • Définition des circuits internes numériques des documents (work flow), et intégration des signatures électroniques

Description	Réalisations 2020	Perspectives 2021
Projet de déploiement du nomadisme		
• Equipement technique permettant d'accéder à l'ensemble des logiciels, serveurs et applications en tout lieu (notamment le lieu de vie des usagers des services de protection)	• En mars 2020 (1er confinement), mise en place du télétravail pour l'ensemble des salariés de l'Udaf • Investissements informatiques très significatifs • Accompagnement et formation des salariés à l'usage des outils numériques	• Poursuite des investissements en matériel (ordinateur portables, mais aussi téléphones portables et autres matériels nécessaires au télétravail) • Négociation d'un accord d'entreprise sur le télétravail
Projet de renforcement et de réorganisation de l'encadrement intermédiaire		
• Organisation d'un management de proximité de l'équipe installée sur la MDF de Langon • Réorganisation de l'encadrement des services relevant de la protection de l'enfance et de la protection majeurs au siège • Accompagnement de l'ensemble de l'équipe d'encadrement dans ses fonctions managériales	• Formation management pour l'ensemble des membres de l'encadrement • Renforcement de l'encadrement du service MJPM milieu ouvert du siège, par le recrutement d'un adjoint au chef de service.	• Formalisation des projets des services du Pôle centre ressource (services support) • Poursuite de l'accompagnement managérial des membres de l'encadrement (dimension de pilotage et de contrôle de l'activité)
Projet d'évolution des métiers délégués – secrétaires / assistantes tutélaires		
• Uniformisation des modèles d'organisation dans tous les services • Constitution de « binômes de PEC » délégué / assistant tutélaire • Développer la polyvalence et supprimer les «goulots d'étranglements» internes (spécialisations) • Adapter les compétences et l'effectif des assistants tutélaires à l'organisation (redéploiement de ressources internes)	• Projet reporté en 2021	• Reprise du projet, orienté dans une approche d'évolution des compétences • L'impact social et organisationnel de la GED • Les évolutions nécessaires au niveau des outils • La nécessité d'homogénéiser les pratiques • Les besoins d'accompagnements collectifs et individuels

RESSOURCES HUMAINES, QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

L'année 2020 a été marquée par la crise sanitaire qui a nécessité de revoir nos modalités de fonctionnement au niveau managérial comme au niveau du dialogue social.

Les éléments quantitatifs suivants sont révélateurs de la capacité d'adaptation et l'agilité du collectif de l'Udaf 33

DIALOGUE SOCIAL

19 Nombre de CSE en 2020

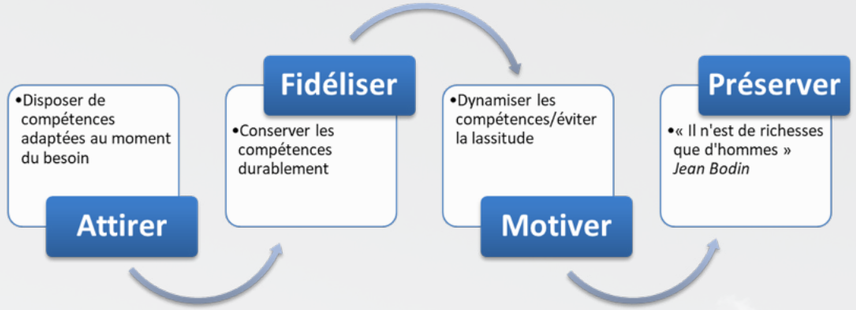
Nombre de réunions de négociation en 2020 **17**

Accords signés dont un accord structurant : mise en place du télétravail. **5**

PREVENTION DES RISQUES

2 Mises à jour du Document Unique d'Evaluation et de Recensement des Risques Professionnels (DUERP)

PLAN DE DEVELOPPEMENT DES COMPTETENCES



Attirer

- Recrutement de 3 salariés en contrat d'apprentissage, 18 collaborateurs en CDI
- Mise en place du télétravail : un vrai levier en matière d'attractivité

Fidéliser

- Intégration collective de 21 nouveaux arrivants en visioconférence
- Lancement du tutorat sur le thème du budget
- Mobilité interne pour 5 salariés
- Mise en place du télétravail : un vrai levier en matière de fidélisation (équilibre vie privée/vie professionnelle)

Motiver

- Accompagnement spécifique de l'encadrement en vue de la campagne d'entretiens annuels
- Recueil du vécu des salariés et de leurs propositions : Gestion de crise COVID, GED et mobilité
- Négociations avec les partenaires sociaux en vue de la signature d'accords d'entreprise
- Réalisation de la campagne d'entretiens professionnels et annuels entre septembre et décembre 2020

Préserver

- La gestion de la crise COVID s'est déroulée en 3 phases : sécurisation des salariés, des environnements de travail et stabilisation de l'organisation

LES SERVICES AUX FAMILLES

L'Udaf de la Gironde porte de nombreux services à destination des familles. Ses domaines d'intervention sont variés puisqu'ils touchent aussi bien le champs de l'éducation, de la parentalité, du conseil budgetaire et de l'accompagnement des seniors.

Lire et faire lire

Programme initié par l'écrivain Alexandre Jardin, pour transmettre le goût de la lecture aux enfants, par les aînés.
Le principe est de développer le plaisir de lire et non d'apprendre à lire aux enfants.

En 2020 la collaboration avec la Ligue pour l'animation du réseau des bénévoles et le développement de l'action a pu être poursuivie malgré la crise sanitaire, et l'Udaf s'est mobilisée sur les axes principaux suivants :
Contribution au maintien de la mobilisation des lecteurs
Organisation d'ateliers de lecture sur l'été 2020 dans le cadre de l'initiative Idéas Box

Code club - Usage responsable du numérique

L'objectif de l'action est de favoriser l'implication des familles dans un usage responsable du numérique :

- En donnant aux enfants la possibilité et l'envie d'être créatifs et autonomes avec les nouvelles technologies,
- En développant une action d'éducation spécifique à l'attention des parents et grands-parents sous forme d'ateliers-goûters, pour leur permettre d'accompagner leurs enfants et favoriser ainsi le lien intergénérationnel.

CHAMP DE LA PARENTALITE

EINP : Espace Info Nouveaux Parents

Il s'agit d'une action de soutien à la parentalité conduite au sein de la Maternité de Bordeaux Nord auprès des parents, au moment de la naissance de leur enfant. Leurs sont proposés des ateliers d'initiation au massage de bébé, et de portage en écharpe ainsi que des groupes de parole et d'échanges.

Les ateliers ont dû stopper pendant la crise sanitaire, mais devant le grand nombre sollicitations de jeunes parents souhaitant bénéficier des ateliers de l'EINP, la maternité a approuvé, avec enthousiasme, la proposition faite par l'Udaf 33 d'organiser les ateliers dans ses locaux de Bordeaux.

Maison d'Assistantes Maternelles « la tendresse en Pyjama »

La MAM aura une capacité d'accueil de 12 enfants simultanément, âgés de 0 à 6 ans. Il s'agira d'un accueil mixte pour les enfants «ordinaires» et des enfants aux besoins spécifiques, fragiles ou en situation de handicap.
Les trois porteuses du projet sont infirmières, avec des parcours professionnels et personnels complémentaires dans le domaine du handicap et de la pédiatrie, se sont constituées en association « la tendresse en pyjama ».
L'Udaf 33 soutient le portage du projet et a validé en AGE l'acquisition d'un bien sur la commune du Haillan pour accueillir l'activité.

T'es parent

Action d'accompagnement et réseaux d'entraide entre familles, le « t'es parent » s'adresse à des familles qui ont un enfant âgé de 0 à 1 an.
Le démarrage de cette action, ralenti par la crise sanitaire a débuté au mois de Novembre et a dû se tenir directement au domicile des parents dans le cadre de rendez-vous individuels.
Les ateliers initialement prévus ont pû être proposés

- Initiation au massage de bébé,
- Initiation au portage,
- Comprendre les pleurs de bébé.

Ces ateliers ont été animés par une Educatrice de Jeunes Enfants diplômée d'Etat et spécialiste de l'accompagnement du jeune enfant. Elle est par ailleurs formée au massage de bébé. Une convention a été signée entre l'Udaf et cette professionnelle début 2020.

Le P'tit déj des Parents avec la Maison Départementale des Adolescents (MDA)

L'objectif du p'tit déj est double : c'est à la fois un groupe de parole, permettant aux parents la co-construction de réponses à leurs interrogations quant à leurs ados et la mise en lumière des ressources disponibles dans leur environnement.
Ces matinées sont animées par un spécialiste de l'adolescence qui apporte des informations dans le cadre d'une courte intervention, pour laisser ensuite la parole circuler entre les parents, viennent en soutien des professionnels de la MDA pour l'animation de ces rencontres et deux bénévoles expérimentés de l'Udaf 33.
L'ouverture de la Maison des Familles du Sud-Gironde a été l'occasion de permettre à la MDA d'ajouter une permanence délocalisée sur le territoire. Elle est ainsi présente sur Langon, une demi-journée par semaine dans les locaux de l'Udaf 33

L'ACCOMPAGNEMENT DES SENIORS

Les ateliers Bien chez soi

Ces ateliers s'inscrivent dans le programme du Bien vieillir des Caisses de retraite, et visent à favoriser le maintien à domicile des seniors, ainsi qu'à aider à la création de lien social sur les territoires.
Les bénéficiaires des ateliers sont des personnes retraitées vivant à domicile, ou des aidants familiaux non professionnels accueillant un proche retraité à domicile.
Au titre des ateliers, la chargée de mission action familiale de l'Udaf se charge de leur montage et rencontre dans ce cadre de nombreux partenaires, élus, CCAS, responsables des pôles seniors pour présenter le dispositif. Elle gère également la planification des ateliers en lien avec SOliHA, et anime les réunions d'information qui précèdent chaque session d'atelier. Elle se charge de la coordination des ateliers Bien chez soi en lien avec l'ASEPT dans l'optique que ceux-ci puissent s'articuler au parcours général du bien vieillir.

CONSEIL BUDGETAIRE

Les Points Conseil Budget - PCB

Les Points Conseil Budget de l'Udaf s'inscrivent dans la Stratégie Nationale de Prévention et Lutte contre la Pauvreté. Ils ont pour mission de proposer un soutien gratuit, confidentiel et individuel à toute personne, dès que les premiers signes de difficulté financière apparaissent et quels que soient sa situation professionnelle, son niveau de ressources.
Fin 2020, 89 Udaf ont été labellisées par l'Etat, ensemble elles portent 180 Points conseil budget.
Ayant fait le choix d'agir en complémentarité avec ses associations adhérentes, celles intervenant déjà en matière d'accompagnement éducatif budgétaire ont été sollicitées par l'Udaf pour présenter des projets co-portés. Deux candidatures conjointes CDAFAL et Udaf ont été déposées.
En octobre, l'Udaf a été labellisée pour 3 PCB. Ils couvriront les secteurs du Médoc, du Bassin-Val de l'Eyre et de Bordeaux Métropole.

Unis pour les familles

Contact

05 56 01 42 00
institution@udaf33.fr
udaf33.fr